POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 24.02.2026

A presente política aplica-se a todas as empresas que integram o Grupo Vista Alegre Atlantis S.A. (doravante "Grupo Vista Alegre") e tem por objetivo informar a Clientes, Utilizadores e público em geral sobre como tratamos dados pessoais.
No Grupo Vista Alegre, valorizamos a sua privacidade e, por isso, queremos que saiba como tratamos os seus dados pessoais, quais os seus direitos e como poderá esclarecer as suas dúvidas. Para tanto, pedimos que dedique um pouco de seu tempo à leitura dos termos abaixo.

A presente Política de Privacidade pretende dar aos Clientes das lojas físicas e aos Utilizadores dos websites, alojados em:

- vistaalegre.com ;
- bordallopinheiro.com ;
- casaalegre.com ;
- cartaoprivate.vistaalegre.com ;
- ccva.vistaalegre.com ;
- hotelware.vistaalegre.com ;
- b2b.vistaalegre.com .

(a diante designados "website"), a informação detalhada sobre como o Grupo Vista Alegre Atlantis, S.A., com sede no Lugar da Vista Alegre, 3830-292 Ílhavo - Portugal, procede ao tratamento dos seus dados pessoais, enquanto responsável pelo tratamento.

Por regra, os Dados Pessoais são recolhidos junto do Cliente/Utilizador no momento em que estabelece uma relação contratual com o Grupo Vista Alegre através de uma compra numa das nossas lojas físicas ou através dos websites, navega num dos websites, solicita um contacto ou informação, subscreve uma newsletter ou um determinado serviço ou adere a um programa de fidelização.

A utilização do Website por qualquer utilizador será regulada pelos Termos e Condições de uso ("Termos e Condições"), implicando a sua utilização uma aceitação dos mesmos pelo Utilizador. Caso o Utilizador rejeite os Termos e Condições, deve cessar de imediato a utilização do Website.

O Grupo Vista Alegre sempre que determina as finalidades e os meios de tratamento dos Dados Pessoais será qualificada enquanto Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais autónomo, assegurando o cumprimento com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, e demais legislação aplicável e matéria de proteção de dados e privacidade ("Legislação de Proteção de Dados"). No que concerne às atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas através do Website, o Grupo Vista Alegre atuará enquanto Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, devendo os Titulares dos Dados recorrer aos contactos disponibilizados no Ponto 10 para qualquer questão relacionada com a proteção de dados.

Nos termos da Legislação de Proteção de Dados, o Grupo Vista Alegre pugna pelo tratamento de Dados Pessoais de acordo com todos os princípios aplicáveis, a saber: i) Princípio da Licitude, Lealdade e Transparência;ii) Princípio da Limitação das Finalidades; iii) Princípio da Minimização dos Dados; iv) Princípio da Exatidão; v) Princípio da Conservação; e, vi) Princípio da Integridade e Confidencialidade.

Pelo exposto, é estabelecida a presente Política de Proteção de Dados e Privacidade ("Política de Privacidade"), comprometendo-se o Grupo Vista Alegre a realizar toda e qualquer operação de tratamento de Dados Pessoais de acordo com o disposto nos seguintes pontos:

1. **FUNDAMENTOS DE LICITUDE E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS**

Os Dados Pessoais dos Titulares dos Dados serão tratados pelo Grupo Vista Alegre com os seguintes fundamentos de licitude:

Fundamentos de Licitude	Em que é que consistem?
Consentimento	O Titular dos Dados poderá consentir no respetivo tratamento através de uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual aceita,

Fundamentos de Licitude	Em que é que consistem?
	mediante declaração (por escrito ou oralmente) ou ato positivo inequívoco (através do preenchimento de uma opção), que os seus Dados Pessoais sejam objeto de tratamento.
Diligências pré-contratuais ou a execução de um contrato	Os Dados Pessoais poderão ser tratados se forem necessários, sem limitar, para a execução de um contrato de prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos execução de um contrato no qual é parte enquanto Colaborador, Cliente e/ou Fornecedor, ou para efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido.
Cumprimento de uma obrigação jurídica	Os Dados Pessoais poderão ser tratados para assegurar e garantir o cumprimento de obrigações jurídicas a que esteja sujeita perante a legislação de um Estado Membro e/ou da União Europeia.
Defesa de interesses vitais do Titular dos Dados	Os Dados Pessoais poderão ser tratados para assegurar a defesa dos seus interesses vitais, designadamente quando o mesmo tratamento seja essencial à sua vida.
Interesses Legítimos	O Grupo Vista alegre, outros Responsáveis ou Terceiros, poderão tratar Dados Pessoais desde que esse mesmo tratamento não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais. Tendo em conta o mencionado, a recolha de Dados Pessoais com base nos fundamentos de licitude expostos será essencialmente para finalidades conexas com o desenvolvimento das atividades do Grupo Vista Alegre.

2. DIVULGAÇÃO E TRANSMISSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os colaboradores do Grupo Vista Alegre procederão ao tratamento de Dados Pessoais dos Titulares dos Dados para a execução das suas funções laborais e tratarão os Dados Pessoais exclusivamente nos termos especificados na presente Política de Privacidade. Os Dados Pessoais poderão ser disponibilizados a terceiros encarregues de prestar serviços para o Grupo Vista Alegre ("Subcontratantes"), vinculados por um contrato escrito e a tratar os dados nos termos da presente Política de Privacidade, não podendo tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Os Titulares dos Dados têm o direito de obter uma lista completa e atualizada dos Subcontratantes (caso existam) contratados pelo Grupo Vista Alegre, devendo para o efeito remeter um pedido específico ao Grupo Vista Alegre nos termos especificados no Ponto 10 da presente Política Privacidade.

Em cumprimento de obrigações legais, os Dados Pessoais dos Titulares de Dados poderão ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude.

Nos termos do dever de informação a que o Grupo Vista Alegre se encontra obrigado, apresenta-se de seguida as categorias de subcontratantes aos quais são comunicados os dados pessoais dos clientes do Grupo Vista Alegre e demais utilizadores do website:

Categorias de entidades subcontratadas	Finalidades dos tratamentos de dados pessoais
Empresas de serviços partilhados	Prestação de serviços gestão administrativa, financeira e dos

	sistemas de informação do Grupo Vista Alegre
Empresas de licenciamento, manutenção, suporte e assistência técnica de softwares e sistemas	Gestão / manutenção / apoio aos sistemas e softwares que suportam a atividade do Grupo Vista Alegre
Empresas de processamento de serviços de pagamentos, serviços EDI e de faturação eletrónica, gestão de contabilidade, fiscal e administrativa e softwares de suporte à atividade	Gestão económica e contabilística da faturação dos clientes, de fornecedores e de prestadores de serviços
Empresas de apoio logístico/ Transportadoras	Serviço de entrega de produtos adquiridos por clientes
Promotores comerciais	Promoção / Venda dos serviços do Grupo Vista Alegre
Empresas de apoio ao marketing direto / parceiros de marketing digital	Auxílio à gestão do envio de e-mail marketing, análises de performances e de perfil dos utilizadores e impacto e divulgação de publicidade
Empresas de avaliação da satisfação dos clientes	Envio de questionários de avaliação do cliente
Empresas de segurança / vigilância e empresas de manutenção preventiva e corretiva de sistemas de segurança	Videovigilância e Vigilância para segurança de pessoas e de bens
Empresas de prestação de serviços de Customer service	Serviços de atendimento e de contacto aos clientes.

3. MÉTODOS DE TRATAMENTO

O tratamento de Dados Pessoais será executado automatizada e manualmente por instrumentos informáticos, aplicando lógicas estritamente relacionadas com as finalidades e, em qualquer caso, promovendo a segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais.

4. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

O Grupo Vista Alegre pode transferir os Dados Pessoais do Titular dos Dados para fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"), para localizações que poderão não garantir o mesmo nível de proteção. Contudo, caso aplicável, o Grupo Vista Alegre só realizará transferências de Dados Pessoais para fora do EEE, de acordo com as seguintes medidas:

• Quando a transferência for realizada para uma localização ou através de um método ou em circunstâncias que a Comissão Europeia considere garantirem a proteção adequada dos Dados Pessoais;

• Quando tiver implementado cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de controlo competente; ou,

• Quando nenhuma das opções anteriores se aplicar, mas, ainda assim, a lei autorizar essa transferência, por exemplo, se a mesma for necessária para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial. Poderá solicitar informação detalhada sobre as medidas de segurança que o Grupo Vista Alegre tem implementadas relativas a transferências de Dados Pessoais para fora do EEE e, quando aplicável, uma cópia das cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados em vigor no Grupo Vista Alegre através dos contactos disponibilizados no Ponto 10.

5. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento dos seus dados pessoais tem as seguintes finalidades:

Finalidade	Fundamento de licitude	Prazo de Conservação
Gestão do Website	Execução do contrato, cujos termos se regem pelos Termos e Condições do Website	Até 1 ano após a última visita ao Website
Gestão da Relação Contratual	Execução Contratual	Até 3 anos após o último contacto ou o termo do contrato
Gravação de comunicações eletrónicas por webchat no âmbito da relação contratual	Consentimento	Até 24 meses após a gravação das chamadas
Gravação de chamadas no âmbito da relação contratual		
Gravação de chamadas para monitorização da qualidade do atendimento		Até 30 dias após a gravação das chamadas
Questionário de satisfação	Interesse Legítimo	Até 30 dias após interação
Análise generalizada de perfis	Interesse Legítimo	Até 3 anos após a recolha
Envio de comunicações comerciais	Consentimento	Até 1 ano após o último contacto
	Interesse Legítimo	Até 1 ano após a recolha

Participação em campanhas e passatempos	Execução Contratual, com base nos respetivos regulamentos de campanha	Até 1 ano após a cessação do passatempo
Adesão e gestão do programa de fidelização	Execução de contrato	Pelo período de adesão ao programa de fidelização
Análise estatística para efeitos de marketing, incluindo estudos de segmentação de mercado.	Interesse Legítimo	Pelo período de retenção de dados para efeitos fiscais.

6. MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZATIVAS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS

Para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais, são utilizadas bases de dados protegidas, entre outros, "firewalls" adequados e palavras-passe, de acordo com as disposições da Legislação de Proteção de Dados. O acesso aos Dados Pessoais só é possível aos colaboradores autorizados que tenham uma necessidade efetiva de usar os Dados Pessoais, de acordo com os princípios da segurança e confidencialidade. As violações à presente Política de Privacidade por colaboradores do Grupo Vista Alegre poderão dar origem a ação disciplinar. A conformidade com as normas e procedimentos do Grupo Vista Alegre é monitorizada e verificada periodicamente.

7. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

No que diz respeito aos tratamentos de Dados Pessoais que o Grupo Vista Alegre realiza mediante a utilização de cookies, por favor, consulte a Política de Cookies do Grupo Vista Alegre e personalize as suas definições, de acordo com as suas preferências.

8. FERRAMENTAS DE TERCEIROS INTEGRADAS EM WEBSITES

Em alguns dos nossos Websites (vistaalegre.com; bordallopinheiro.com; casaalegre.com) existe interatividade com as plataformas de redes sociais Facebook e Instagram, através de uma ligação aos servidores destas redes sociais – as ferramentas Meta "Pixel" ou "Conversions API". Isto permitirá identificar o website que o utilizador está a visitar e possivelmente armazenar outros dados, tais como o endereço IP. Caso dê o seu consentimento, poderão ser ainda tratados os seguintes dados adicionais: nome, correio eletrónico, contacto telefónico e cidade em que se encontra.

Se o Utilizador tiver a sua sessão de Facebook e/ou Instagram iniciada, serão associados os dados às suas contas. Para que tal não aconteça, o Utilizador deverá terminar as suas sessões no Facebook e Instagram antes de visitar a página. A informação relativa ao tratamento de dados efetuado por estas redes sociais está disponível em:

https://www.facebook.com/about/privacy/

https://help.instagram.com/519522125107875

9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da Legislação de Proteção de Dados, atual ou futura, o Grupo Vista Alegre informa que os Titulares dos Dados têm o direito de acesso, retificação, limitação, portabilidade, ao apagamento e o direito de se opor ao tratamento

de Dados Pessoais, em determinadas circunstâncias, os quais poderão ser exercidos nos termos do presente capítulo da Política de Privacidade.

Direitos	Em que consistem?
Direito à prestação de informação	O Titular dos Dados tem o direito de obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como é que p Grupo Vista Alegre usa os seus Dados Pessoais e quais são os seus direitos. É por essa razão que o Grupo Vista Alegre disponibiliza todas estas informações nesta Política de Privacidade.
Direito de acesso	O Titular dos Dados tem o direito de obter informação sobre que Dados Pessoais o Grupo Vista Alegre trata (se os estiver a tratar) e determinadas informações (semelhantes às fornecidas nesta Política de Privacidade) sobre a forma como esses Dados são tratados. O Grupo Vista Alegre pode recusar o fornecimento da informação solicitada sempre que, para o fazer, o Grupo Vista Alegre tenha de revelar Dados Pessoais de outra pessoa ou a informação impacte negativamente os direitos de outra pessoa.
Direito de retificação	Se os Dados Pessoais do Titular dos Dados estiverem incorretos ou incompletos (por exemplo, se o seu nome ou morada estiverem errados), poderá ser dirigido um pedido para que o Grupo Vista Alegre tome medidas razoáveis para os corrigir.
Direito ao apagamento dos Dados Pessoais	Este direito também é conhecido como o "direito a ser esquecido" e, de forma simples, permite ao Titular dos Dados solicitar o apagamento ou eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que o Grupo Vista Alegre continue a usá-los ou o seu uso seja ilícito. Não se trata de um direito genérico ao apagamento, pois admitem-se exceções (por exemplo, sempre que esses dados sejam necessários para a defesa de um direito num processo judicial).
Direito à limitação do tratamento	O Titular dos Dados tem o direito de "bloquear" ou impedir o uso futuro dos seus Dados enquanto o Grupo Vista Alegre avalia um pedido de retificação ou como alternativa ao apagamento. Sempre que o Tratamento seja limitado, o Grupo Vista Alegre continua a poder armazenar os seus

Direitos	Em que consistem?
	dados, mas não os poderá usar posteriormente. O Grupo Vista Alegre mantém uma lista dos titulares que solicitaram o "bloqueio" do uso futuro dos seus dados para garantir que essa limitação é respeitada.
Direito à portabilidade dos Dados Pessoais	O Titular dos Dados tem o direito de obter e reutilizar determinados Dados Pessoais para os seus próprios fins em várias organizações. Este direito aplica-se apenas aos Dados próprios que fornecidos ao Grupo Vista Alegre e que o Grupo Vista Alegre trata com o consentimento e os que sejam tratados por meios automatizados.
Direito à oposição	O Titular dos Dados tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer altura em que decorra esse tratamento, para efeitos do legítimo interesse do Grupo Vista Alegre ou de terceiros. O Grupo Vista Alegre poderá continuar a tratar esses Dados se puder fazer prova de "razões legítimas preponderantes para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades" ou se esses Dados forem necessários para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.
Direito de apresentar queixa	O Titular dos Dados tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerar que o Tratamento realizado Direitos aos Dados Pessoais viola os seus direitos e/ou a Legislação de Proteção de Dados.

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais seja o consentimento ou o interesse legítimo, pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Caso seja retirado o consentimento ou verificando-se a sua oposição expressa, o Grupo Vista Alegre cessará imediatamente o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade em causa, salvo se houver necessidade de tratar os dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

Poderá a qualquer momento, por escrito, exercer os direitos consagrados na Legislação de Proteção de Dados e demais legislação aplicável através dos meios descritos no Ponto 10 da presente Política de Privacidade.

10. COMO CONTACTAR O GRUPO VISTA ALEGRE EM MATÉRIAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Os Titulares dos Dados poderão exercer os seus direitos mediante contacto com o Grupo Vista Alegre através de envio de correio eletrónico para a caixa de correio rgpd@vistaalegre.com Os Titulares dos Dados poderão, igualmente, contactar o Encarregado da Proteção de Dados Pessoais do Grupo Vista Alegre mediante o envio de correio eletrónico para a caixa de correio para dpo@vistaalegre.com ou por carta dirigida ao DPO do Grupo Vista Alegre para: Lugar da Vista Alegre, 3830-292 Ílhavo - Portugal.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Grupo Vista Alegre reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Aconselhamos a leitura regular do presente documento.